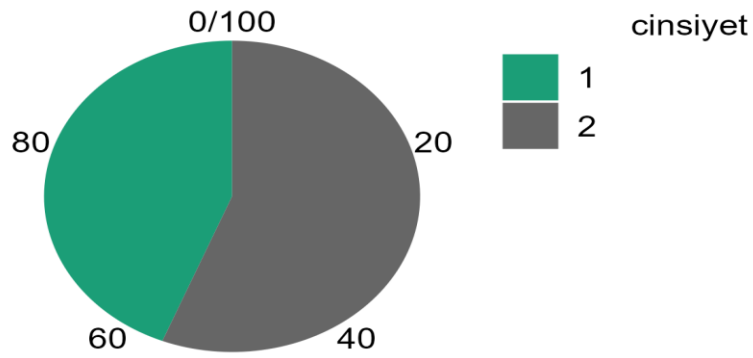


#### 4. ORYANTASYON EĞİTİMİ PROGRAMINDAN MEMNUNİYET ANKETİ

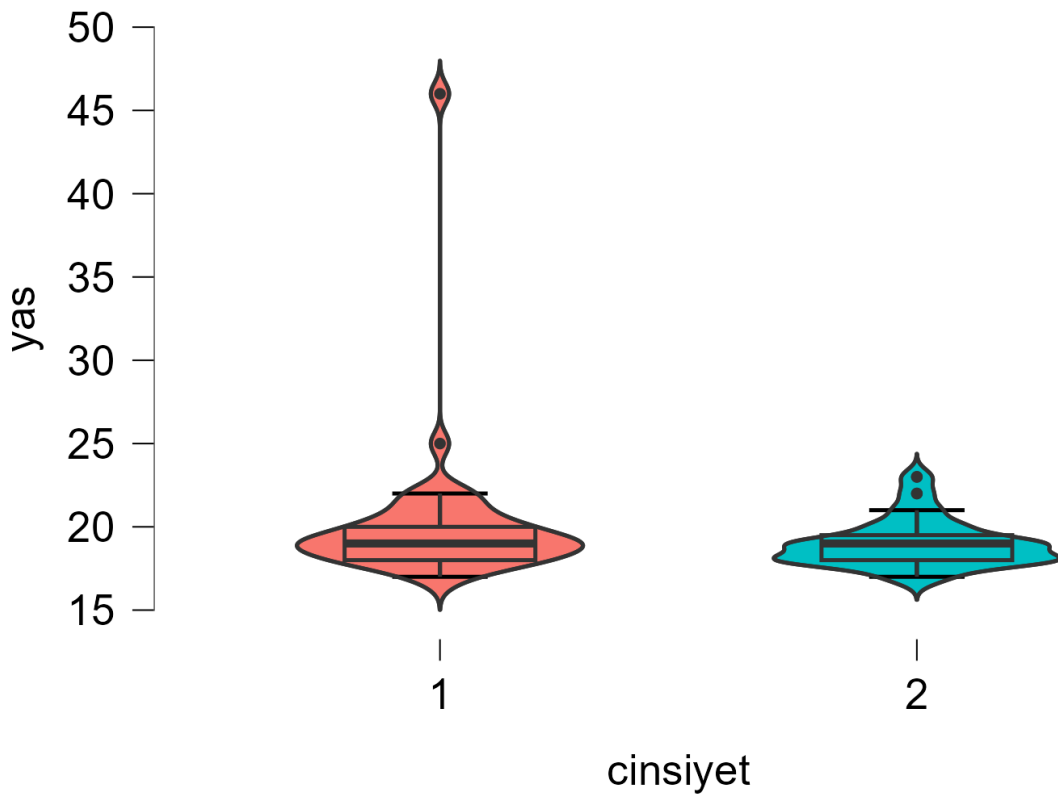
Oryantasyon Eğitimi Programı'nın iyileştirilmesi ve öğrencilerimizin beklentilerine daha iyi yanıt verebilmesi amacıyla, program kapsamında gerçekleştirilen toplantı ve inceleme gezileri sonrasında katılımcıların memnuniyet düzeylerini ölçmek üzere bir "Toplantı Sonu Değerlendirme Formu" hazırlanmış ve uygulanmıştır. Bu form, programın etkinliğini değerlendirmek ve iç paydaşlarımız olan öğrencilerimizin geri bildirimlerini almak amacıyla oluşturulmuştur. Ankette 5'li likert ölçeğiyle yanıtlanacak sorular, açık uçlu sorular ve katılımcıların demografik bilgilerini içeren bölümler bulunmaktadır. Toplamda 14 sorudan oluşan bu değerlendirme formunun 8 sorusu, katılımcıların program hakkındaki genel görüşlerini belirlemeye yönelik 5'li likert ölçeğiyle hazırlanmıştır. Bunun yanı sıra, 2 açık uçlu soruyla katılımcılardan program süreciyle ilgili daha detaylı geri bildirim alınması amaçlanmış, kalan 3 soru ise katılımcıların yaş, cinsiyet ve bölüm gibi demografik bilgilerini toplamak için tasarlanmıştır. Bu sayede, hem programın genel memnuniyet düzeyi ölçülmüş hem de demografik verilere dayalı ayrıntılı analizler yapılması sağlanmıştır. Anketin temel amacı, programın güçlü ve zayıf yönlerini tespit etmek, gelecekteki iyileştirme çalışmalarına rehberlik etmektir. Bu kapsamda öğrencilerin yanıtladıkları sorular aşağıda listelenmiştir.

- 1.Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen toplantıyı genel olarak faydalı buldum.
- 2.Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen toplantının amacı ve hedefleri net olarak tanımlanmıştı.
- 3.Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen toplantının amaç ve hedeflerine ulaştığını düşünüyorum.
- 4.Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen toplantı için ayrılan süre yeterliydi.
- 5.Oryantasyon yapıldığı fiziksel ortamı uygun buldum.
- 6.Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen toplantıda kazandığım bilgi ve becerileri kullanabileceğimi düşünüyorum.
- 7.Oryantasyon Eğitim Programı adı altında düzenlenen mezkûr toplantı da sunum yapan eğitmenin konuya hâkim ve yeterli bilgi düzeyine sahip olduğunu düşünüyorum.
- 8.Oryantasyon Eğitim Programı adı altında düzenlenen mezkûr toplantı sonrasında düzenlenen inceleme gezisinde sunum yapan idari personelin konuya hakim ve yeterli bilgi düzeyine sahip olduğunu düşünüyorum.
- 9.Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen bu toplantının en çok faydaladığınız yönleri nelerdir?
- 10.Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen bu toplantının etkinliğini ve etkililiğini arttırmak için önerileriniz nelerdir?

## 5. ORYANTASYON PROGRAMINA KATILAN KATILIMCILARIN DEMOGRAFİK DAĞILIMI



Şekil X. Katılımcıların cinsiyete göre dağılımı



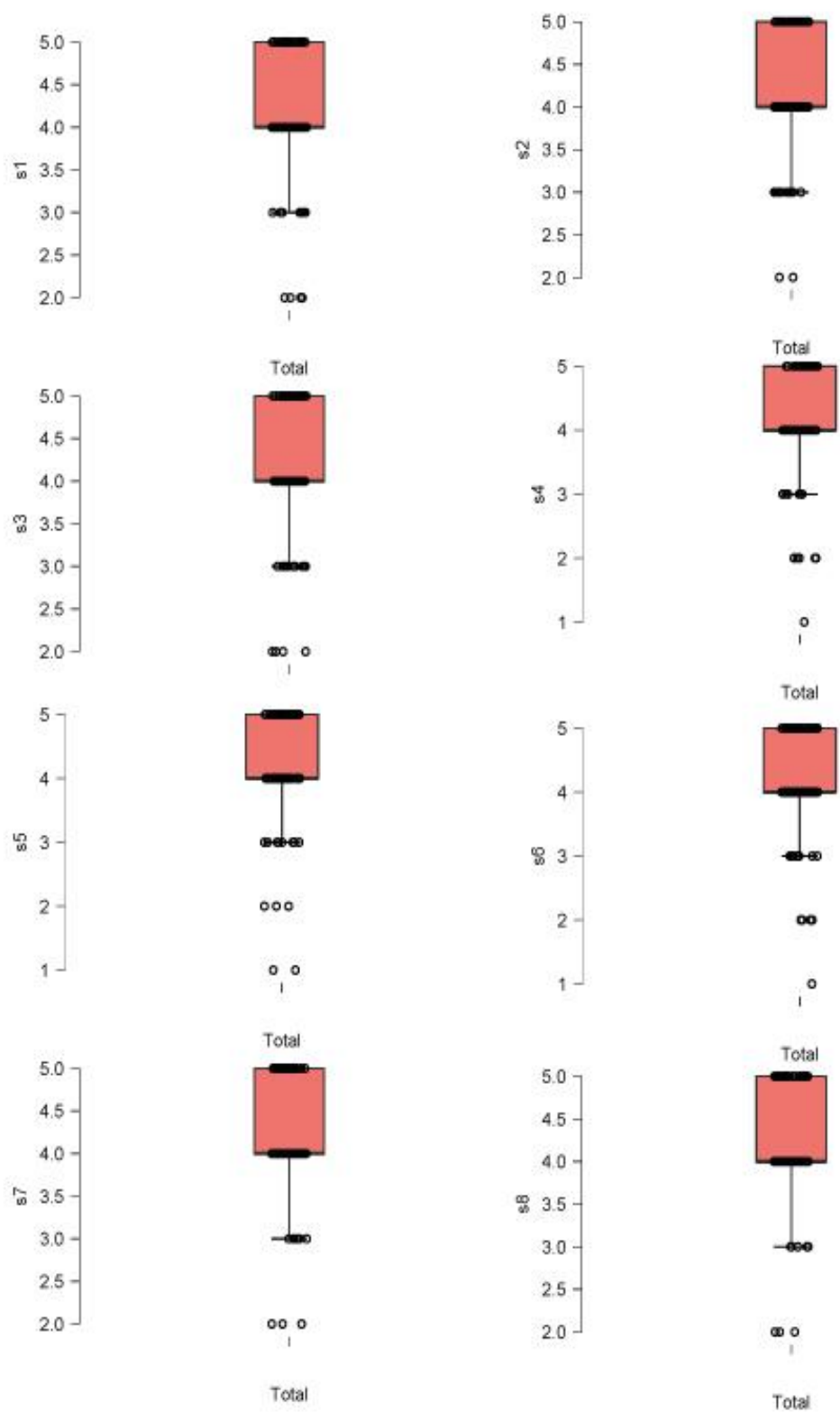
Şekil X. Katılımcıların yaşlarına göre dağılımı

Oryantasyon Eğitimine katılan öğrencilerin cinsiyetlerine göre dağılımı ise **Şekil X**'de görülmektedir. Bu veriler ışığında; oryantasyon anketine katılan katılımcıların %23.2'sinin erkek, %76.8'inin ise kadın olduğu görülmektedir. Toplantıya katılan öğrencilerin yaşlarına göre dağılımı ise **Şekil X**'de görülmektedir. Bu tablodaki veriler ışığında; ankete katılan öğrencilerin programlar bazındaki yaş ortalamalarının aralığının 17 ile 46 değerleri arasında olduğu ve eğitimin yaş ortalamasının **20.06** olduğu tespit edilmiştir. Ancak ilgili anketi cevaplayan katılımcılardan 3 kişinin ise yaş bilgilerine ilişkin soruya yanıt vermediği görülmektedir.

Oryantasyon eğitiminin sonunda yapılan ankete katılım sağlayan katılımcıların cevaplarının dağılımlarına ilişkin boxplot grafiği **Şekil X'de** sunulmuştur. Sorulan tüm sorulara katılımcılar tarafından 5 üzerinden ortalama olarak en az **4,22** ve üzeri puan verilmiştir. En yüksek puan verilen soru ise toplantıda sunum yapan idari personelin konuya hâkimiyeti ve yeterli bilgi düzeyine sahip olması ile ilgili sorudur. Değerlendirme formundaki tüm soruların ortalama değeri ise **4.12** olup; bu sonuç eğitimin **“İyi”** şekilde gerçekleştiğini göstermektedir.

**Tablo 1.** Sorulara ilişkin betimleyici istatistikler

| Soru no | Ortalama | Standart sapma | Minumum | Maksimum |
|---------|----------|----------------|---------|----------|
| 1       | 4.129    | 0.741          | 2.000   | 5.000    |
| 2       | 4.172    | 0.701          | 2.000   | 5.000    |
| 3       | 4.076    | 0.788          | 2.000   | 5.000    |
| 4       | 4.183    | 0.896          | 1.000   | 5.000    |
| 5       | 4.118    | 0.870          | 1.000   | 5.000    |
| 6       | 4.140    | 0.855          | 1.000   | 5.000    |
| 7       | 4.280    | 0.743          | 2.000   | 5.000    |
| 8       | 4.280    | 0.713          | 2.000   | 5.000    |



**Tablo 2.** Oryantasyon Eğitimi’nden en çok faydalanan yönüne ilişkin katılımcı görüşleri

| Tema                | Kategoriler                             | f   | %    | Örnek İfadeler                                                                              |
|---------------------|-----------------------------------------|-----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oryantasyon Eğitimi | Bilgi edinme, bilgi sahibi olma         | 100 | 69.9 | <i>“Bölümüm hakkında daha çok bilgi sahibi oldum.”</i>                                      |
|                     | Fayda veya farkındalık kazandırması     | 20  | 14.0 | <i>“Bölüm alanında bireysel bir şekilde gelişmemize çok faydası olacağını düşünüyorum.”</i> |
|                     | Eğitimin yol gösterici olması           | 10  | 7.0  | <i>“İleride ne yapmam gerektiğini daha iyi anladım”</i>                                     |
|                     | Kampüsün olanaklarının tanıtılması      | 10  | 7.0  | <i>“Okulun imkânları hakkındaki bilgilendirme faydalıydı.”</i>                              |
|                     | Öğrenci hak ve imkânlarının tanıtılması | 4   | 2.1  | <i>“Haklarımı ve Erasmus imkânlarını öğrenmem faydalıydı”</i>                               |
|                     | Toplam                                  | 141 | 100  |                                                                                             |

Katılımcılara yöneltilen dokuzuncu ve onuncu sorular, Oryantasyon Eğitimi’nin kendilerine sağladığı faydaları belirlemek amacıyla açık uçlu olarak hazırlanmıştır. Katılımcılardan alınan yanıtlar doğrultusunda farklı kategoriler oluşturulmuş ve bu sayede eğitimin en çok ve en az fayda sağlayan yönleri tespit edilmeye çalışılmıştır. Yapılan analizler sonucunda, Tablo X’de de görüldüğü üzere, katılımcıların en çok fayda sağladığı alanın “bilgi edinme ve bilgi sahibi olma” olduğu belirlenmiştir. Öte yandan, eğitimin öğretim tekniği, katılımcılar tarafından en az fayda sağladığı düşünülen kategori olarak ortaya çıkmıştır.

Katılımcıların yanıtları tek tek incelenmiş ve bu doğrultuda oluşturulan kategoriler, toplantının katılımcılar açısından hangi yönlerde faydalı ya da eksik olduğuna dair önemli ipuçları sunmaktadır. Bu incelemelere dayanarak, toplantının en çok ve en az fayda sağlayan yönleri şu şekilde özetlenebilir:

**a. En çok fayda sağlanan yön: Bilgi edinme ve bilgi sahibi olma**

Katılımcıların %70.3’ü Oryantasyon Eğitimi’nden en çok bilgi edinme ve bilgi sahibi olma yönünde faydalandıklarını belirtmişlerdir. Bu katılımcılardan alınan örnek ifadeler şunlardır:

- “Merak ettiğim konular hakkında daha yararlı bilgiler aldım.”
- “Okul hakkında daha çok bilgilenmemi sağladı.”
- “Bölümüm hakkında detaylı bilgi edindim.”
- “Topluluklar ve notlar hakkında bilgiler aldım.”
- “Eğitim alanında bize yeterli bilgi verildi ve hangi haklara sahip olduğumuzu öğrendim.”
- “Eğitim sürecinde gerekli olan bilgileri aldığımı düşünüyorum.”
- “Staj hakkında verilen bilgiler faydalıydı.”
- “Üniversite hakkında tüm bilgiler detaylı olarak anlatıldı.”

Bu ifadeler, katılımcıların eğitim süreci boyunca beklentilerinin karşılandığını ve özellikle bilgilendirme boyutunda ciddi bir fayda sağlandığını göstermektedir.

**b. Eğitimin etkinliği ve iyileştirme önerileri**

Katılımcıların Oryantasyon Eğitimi’nin etkinliğini artırmaya yönelik önerileri genellikle

eğitim içeriğinin yeterli olduğu ynndedir. Ancak bazı katılımcılar, fiziksel mekânın yetersizliği veya eğitimin gereksiz olduğu gibi düşük oranlı da olsa eleştirilerde bulunmuştur. Yine de, katılımcıların büyük çoğunluğu eğitimin devamlılığı ve katılım şartlarının daha da iyileştirilmesi gerektiği yönünde fikir birliğine varmıştır. Bu noktada, eğitimin düzenlenme biçimi, fiziksel koşullar ve içerik zenginliğinin geliştirilmesi gibi unsurlar üzerinde durulması gerektiği sylenabilir.

Sonuç olarak, katılımcılardan alınan geri bildirimler ışığında, Oryantasyon Eğitimi Programı'nın genel anlamda faydalı olduğu görülmekte, ancak programın bazı yönlerinde iyileştirme çalışmaları yapılmasının katılımcı memnuniyetini daha da artırabileceği anlaşılmaktadır.